

Personnr / Kundnr

Telefonnr som ADSL skall kopplas till

Dator eller routers MAC-adress (se baksida för information)

\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_

**LÖPANDE AVGIFT****per månad****1. Välj hastighet**

(ned/upp)

ADSL 2Mb/s

(max 2/1)

**219**

kr

ADSL 24Mb/s

(max 24/1)

**239**

kr

ADSL 24Mb/s hel ledning

(För dig som saknar fast telefonabonnemang)

**319**

kr

**2. Välj betalningsintervall**

Kvartalsvis i förskott

**0 kr**

Månadsvis i förskott

**20 kr***tillkommer*

+

kr

**Min månadskostnad**

=

kr

**ENGÅNGSAVGIFT**

\* Fakturaavgift enligt kundavtal kan tillkomma

Startavgift

**595**

kr

Förhöjd startavgift vid ADSL hel ledning

**1 300 kr***tillkommer*

+

kr

**OBS! Vid hel ledning, ange fastighetsbeteckning nedan:**

.....

**Min engångskostnad**

=

kr

**OPERATÖRSBYTE** (Gäller endast byte inom Hudiksvalls stadsnät!)

Jag ger härmed Lidén Data fullmakt att snarast avsluta mitt nuvarande internetabonnemang

hos följande operatör: .....

**Pris från 219 kr/mån**

Ev kampanjkod

**Glöm inte att även returnera ditt kundavtal!**

Härmed bekräftas min beställning (underskrift)

Datum (åååå-mm-dd)

## Avtalsvillkor

### Avtalsparter

Lidén Data Internetwork AB (publ) [orgnr 556543-5533] i avtalet förkortat Lid och undertecknande privatperson i avtalet förkortat Kund.

### Giltighet

För att kunna teckna detta tjänsteavtal (beställa) krävs att Kund tecknar/har tecknat LidNet Privat Kundavtal, vilket utgör ett ramavtal till Lids övriga avtal. Detta tjänsteavtal är således ett underavtal till kundavtalet och anses ogiltigt om inte gällande kundavtal finns mellan Kund och Lid.

### Tjänsten

Med Tjänsten avses ett (1) LidNet ADSL-abonnemang enligt de val som Kund har gjort på denna beställningsblankett. Särskilda villkor och regler gällande tjänsten specificeras i dokumentet "LidNet Internet Privat". Detta dokument finns att tillgå via Lids hemsida och innehåller även annan relevant information som rör Tjänsten.

### Tillämplighet

Denna blankett används för att beställa **LidNet ADSL** under förutsättning att Kund har ett befintligt telefonabonnemang via Telias kopparnät, alternativt att Kund har ett teleuttag installerat av Telia, men tecknar ett avtal för "hel ledning" utan att inneha eget telefonabonnemang. Telefonabonnemanget och ledningen måste vara anslutet till en telestation som är ansluten till Hudiksvalls Stadsnät. Kund kan undersöka leveransmöjligheten genom att kontakta Lids kundtjänst.

Blanketten kan även användas för att ändra hastighet, abonnemangstyp och betalningsintervall på ett befintligt abonnemang.

## Så här fyller du i blanketten!

I fältet **Personnr / Kundnr**, ange personnummer eller kundnummer om du är Kund hos Lid sedan tidigare.

I fältet **Telefonnr som ADSL skall kopplas till**, fyll i det telefonnummer som skall anslutas till Lids ADSL-tjänst.

I fältet **Dator eller routers MAC-adress** skall du skiva en 12 tecken lång adress (0-9, A-F) som du får fram enligt instruktionerna i rutan nedan.

Windows 95/98: Klicka på **Start** och sedan på **Kör**. Skriv "winipcfg /all" och tryck ENTER. Välj ditt nätverkskort i listan (Ethernet-adapter, ej PPP-adapter). Läs av *Kortadress*.


Windows XP/2000/ME: Klicka på **Start** och sedan på **Kör**. Skriv "cmd" och tryck ENTER. Skriv "ipconfig /all" i fönstret som dyker upp och tryck ENTER. Läs av *Fysisk adress* under rubriken *Ethernet-kort Anslutning till lokalt nätverk*.


Windows Vista: Klicka på Windows-ikonen. Välj **Program**, därefter **Tillbehör**. Högerklicka på **Kommandotolken** och välj **Kör som administratör**. Skriv "getmac /v" i fönstret som dyker upp och tryck ENTER. Läs av *Fysisk adress* för din lokala nätverksanslutning (brukar stå överst i listan).

Router: En router har 2 st MAC-adresser. Var därför noga med att ange den MAC-adress som gäller för WAN (internet) och inte för LAN (det lokala nätverket). Om du inte hittar routerns WAN MAC på undersidan av routern, sök i manualen om hur du får fram denna adress. Om du är osäker, vänd dig till tillverkaren i första hand, därefter till Lids kundtjänst.

## LÖPANDE AVGIFT

Med löpande avgift menas den månadsavgift som du erlägger till Lid under avtalstiden. Den totala månadskostnaden är summan av grundavgiften och de val som du gör enligt nedanstående beskrivningar. Du kan när som helst under avtalstiden ändra dina val, varvid månadskostnaden omräknas.


-  1. **Välj hastighet.** Här väljer du hastigheten på din ADSL-anslutning. Hastigheten beror alltid på telefonledningarnas längd och skick, typ av modem samt val av teknik. Alla abonnemang ger maximalt 1Mb/s uppströms. För "Full fart" begränsas hastigheten nedströms till max 24Mb/s. Lid kan aldrig garantera högre hastigheter än vad Stadsnätets tekniska utrustning och aktuella driftsituation medger. Vid upplevda hastighetsproblem kan du alltid byta till en lägre hastighet i efterhand. Om du inte har något fast telefonabonnemang måste du välja tjänsten "hel ledning", i detta fall tar Lid hela kostnaden för ledningen fram till huset och därför är avgiften högre.

-  2. **Välj betalningsintervall.** Färre och större betalningar ger lägre månadskostnad. Tänk dock på att förskottsbetalningar inte återbetalas vid uppsägning.

## ENGÅNGSAVGIFT

Engångsavgiften utgörs av en startavgift som du erlägger till Lid för själva leveransen. Startavgiften utgår alltid vid nytecknande eller flytt av ADSL-abonnemang. Det är ett krav att du har en fullt fungerande dator med nätverkskort och Windows95/98/2000/ME/XP/Vista installerat. Du behöver dessutom ett fungerande ADSL-modem som du lämpligast köper i din lokala databutik. Om du beställer "Full fart", försäkra dig om att du använder ett modem av typen ADSL2+. Om beställningen avser ändring av hastighet, abonnemangstyp eller betalningsintervall kan du stryka över denna del av blanketten.

## OPERATÖRSBYTE

-  Kryssa i denna ruta för att byta från nuvarande stadsnätoperatör till LidNet ADSL. Detta ger Lid fullmakt att säga upp ditt befintliga Internetabonnemang så snart det går. Glöm inte att ange namnet på din nuvarande Internetoperatör.